

**Adresat:**

NextM Sp. z o.o.
Al. KEN 36 lok 112B,
02-797 Warszawa

Adres e-mail:

sklep@zteshop.pl

Data:

Adres korespondencyjny:

Magazyn NextM
Szyszkowa 35/37
Budynek D, Brama D12
02-285 Warszawa
22 299 59 05

Formularz odstąpienia od umowy zawartej na odległość

(Formularz należy wypełnić i odesłać pocztą na podany adres korespondencyjny lub mailowo na sklep@zteshop.pl tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Znam postanowienia Regulaminu oraz zasady odstąpienia od umowy. Jestem świadomy tego, że korzystanie z Towaru w sposób wykraczający poza zwykłe sprawdzenie produktu, wiąże się z obniżeniem wartości Towaru, a to z kolei uprawnia Sprzedawcę do obniżenia kwoty podlegającej zwrotowi, na zasadach opisanych w Regulaminie.

Zgodnie z postanowieniami § 9 Regulaminu Sklepu internetowego oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zobowiązuję się do zwrotu Towaru w stanie niezmienionym, wraz z oryginałem lub kopią Dowodu Zakupu albo innym dowodem potwierdzającym dokonanie zakupu zwracanego Towaru, w terminie 14 dni od daty doręczenia Sprzedawcy niniejszego pisma.

Sprzedawca zapewnia możliwość zwrotu Towaru poprzez zamówienie kuriera na wskazany przez Konsumenta adres, po uprzednim ustaleniu terminu odbioru Towaru. Koszty przesyłki zwrotnej ponosi Sprzedawca.

Ja/My(*) niniejszym odstępuję/odstępujemy* od umowy sprzedaży następujących produktów:

Numer i data zamówienia
(zawarcia umowy):

/ lub data odbioru:

Proszę/Prosimy o dokonanie zwrotu kwoty zakupu w/w Produktów w wybrany przeze Mnie/Nas *sposób. Właściwie zaznaczyć.

Na rachunek bankowy:

*Niepotrzebne skreślić

Właściciel rachunku:

W przypadku niewskazania sposobu zwrotu kosztów, Sprzedawca dokona zwrotu przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący.

Imię i nazwisko kupującego:

Adres kupującego:

Data	Podpis konsumenta
------	-------------------

Zwrot towaru bez podawania przyczyny

Podstawa prawna: art. 27-37 ustawy o prawach konsumenta

Twoje prawa i obowiązki	Nasze prawa i obowiązki
- Masz prawo zwrócić nam towar bez podania przyczyny w terminie 14 dni liczonym od daty jego odebrania. - Najlepiej wypełnij formularz zwrotu i wyślij nam e-mailem na adres: sklep@zteshop.pl w terminie do 14 dni od otrzymania produktu. - Następnie zapewnimy możliwość zwrotu poprzez zamówienie kuriera, po uprzedniej konsultacji w zakresie adresu odbioru oraz daty. - Po ocenie stanu produktu, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia, zwrócimy Ci należne środki, w tym koszty dostawy poniesione przy zakupie towaru, w ten sam sposób, jakiego użyłeś przy zakupie, chyba że wyraziłeś zgodę na inną formę zwrotu. - Prosimy o sprawne ustalenie terminu odbioru oraz adresu odbioru produktu. Odsyłając produkt w 14 dniu liczonym od daty wysłania do nas oświadczenia zwrotu, pozbawiasz nas możliwości wywiązania się z terminowego zwrotu środków. W takim przypadku odpowiadasz za skutki swojej zwłoki jakim są opóźnienie oceny produktu i zwrot środków. Sprzedawca w takim przypadku ma prawo wstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania zwracanego towaru i jego weryfikacji. Pamiętaj, prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny umożliwia Ci zapoznanie się z towarem i rozważenie racjonalności zakupu. Jesteś odpowiedzialny wobec nas za zmniejszenie wartości produktu w związku z korzystaniem z niego w innym celu. Przykłady nieodpowiedniego korzystania z produktu: - Zerwanie folii ochronnych z ekranów urządzeń - Zerwanie oryginalnie zapakowanych akcesoriów do urządzeń (kable, ładowarek, elementów montażowych, itp.) - Rejestracja konta użytkownika poprzez podanie adresu e-mail, hasła itp. - Brak lub uszkodzenie oryginalnego opakowania - nie dotyczy rozcięcia plomb w celu otwarcia opakowania produktu - Zwrot urządzenia bez wszystkich akcesoriów lub kompletu zawartości fabrycznego opakowania - Brak produktu kupionego w zestawie - Produkt zniszczony, z widocznymi śladami użytkowania - np. brudny, posiadający rysy, opakowanie fabryczne oklejone taśmą, itp. - Niesprawność produktu stwierdzona przez Doradcę po odebraniu produktu	- Zapewnimy możliwość zwrotu poprzez zamówienie kuriera, po uprzedniej konsultacji w zakresie adresu odbioru oraz daty. - Po ocenie stanu produktu, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia, zwrócimy Ci należne środki, w tym koszty dostawy poniesione przy zakupie towaru, w ten sam sposób, jakiego użyłeś przy zakupie, chyba że wyraziłeś zgodę na inną formę zwrotu. - Jeżeli uniemożliwisz nam wywiązanie się z tego terminu, np. nadasz do nas produkt w 14 dniu liczonym od dnia otrzymania oświadczenia lub nie wskażesz miejsca i daty odbioru produktu przez kuriera, poniesiesz skutki wynikające z tego opóźnienia – opóźnioną weryfikację stanu zwracanego produktu i zwrot środków. Sprzedawca w takim przypadku ma prawo wstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania zwracanego towaru i jego weryfikacji. - Jeśli będziesz korzystał z produktu w nieodpowiedni sposób, mamy prawo obciążyć Cię dodatkowymi kosztami w związku ze zmniejszeniem wartości towaru i obniżyć kwotę podlegającą zwrotowi, na zasadach opisanych w- § 9 Regulaminu Sklepu. Przykłady nieodpowiedniego korzystania z produktu: - Zerwanie folii ochronnych z ekranów urządzeń - Zerwanie oryginalnie zapakowanych akcesoriów do urządzeń (kable, ładowarek, elementów montażowych, itp.) - Rejestracja konta użytkownika poprzez podanie adresu e-mail, hasła itp. - Brak lub uszkodzenie oryginalnego opakowania - nie dotyczy rozcięcia plomb w celu otwarcia opakowania produktu - Zwrot urządzenia bez wszystkich akcesoriów lub kompletu zawartości fabrycznego opakowania - Brak produktu kupionego w zestawie - Produkt zniszczony, z widocznymi śladami użytkowania - np. brudny, posiadający rysy, opakowanie fabryczne oklejone taśmą, itp. - Niesprawność produktu stwierdzona przez Doradcę po odebraniu produktu

*Niepotrzebne skreślić